

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIO DE EYECANKNOW™

LEA ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES (“T&C”) DE SERVICIO (“SERVICIO”) DE EYECANKNOW DETENIDAMENTE ANTES DE USAR O ACCEDER A LOS SERVICIOS PRESTADOS POR EYECANKNOW, INC. (“EYECANKNOW”). AL ACCEDER O UTILIZAR NUESTROS SERVICIOS, CONSIENTE Y SE COMPROMETE A ACEPTAR ESTOS T&C; Y (b) DECLARA Y GARANTIZA QUE ESTÁ AUTORIZADO PARA CUMPLIR CON LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES AQUÍ EXPUESTOS Y, SI ACTÚA EN NOMBRE DE UNA ENTIDAD COMERCIAL, QUE ESTÁ AUTORIZADO PARA VINCULAR A DICHA ENTIDAD.

EyeCanKnow es un servicio que ofrece pruebas de credibilidad utilizando la aplicación VERIFEYE™, disponible para descargar de la tienda de aplicaciones (apps) para sistemas iOS y la tienda Google Play para sistemas Android.

1. Licencia. EyeCanKnow le otorga una licencia limitada no exclusiva y no transferible para usar y acceder a los servicios de EyeCanKnow para sus fines personales o empresariales internos estrictamente de conformidad con estos T&C.

2. Su cuenta. Su uso de nuestros servicios requiere que usted haya registrado una cuenta con EyeCanKnow a través del sitio web de EyeCanKnow y haya efectuado los pagos necesarios.

3. Cambios a estos T&C. EyeCanKnow se reserva el derecho de modificar estos T&C en cualquier momento y por cualquier motivo. EyeCanKnow incluirá la versión más reciente de estos T&C en futuras actualizaciones de servicio y también publicará los T&C más actualizados en <https://www.eyecanknow.com/terms>. Si EyeCanKnow hace cambios materiales a estos T&C, usted recibirá una notificación mediante mensajes internos del Servicio. No obstante lo anterior, usted es responsable de cumplir con los términos actualizados publicados en el sitio web de EyeCanKnow incluso si estos términos actualizados aparecen en el sitio web de EyeCanKnow antes de estar disponibles en el servicio. Su uso continuado del servicio después de que EyeCanKnow publique un aviso de los cambios a estos T&C indica su consentimiento a los términos actualizados.

4. Mantenimiento y asistencia no incluidos. EyeCanKnow puede efectuar cambios, actualizaciones o mejoras al servicio en cualquier momento. EyeCanKnow puede dar mantenimiento y asistencia para el servicio, pero no tiene ninguna obligación de prestarle dichos servicios y podrá concluirlos en cualquier momento sin previo aviso. Usted reconoce que ni Apple (para los sistemas iOS) y Google (para los sistemas Android) tienen ninguna obligación de prestar servicios de mantenimiento o asistencia en relación con el servicio.

5. Consentimiento. EyeCanKnow le otorga una licencia limitada no exclusiva y no transferible para utilizar y acceder a los servicios de EyeCanKnow para su uso personal o para fines empresariales internos estrictamente según estos T&C.

5.1 Uso aceptable. Usted acepta que no utilizará o animará a otros a utilizar el servicio de un modo que pueda perjudicar o impedir a otras personas el uso del servicio. Así mismo, se compromete a no infringir los límites de uso o controles establecidos por: (a) los Términos de servicio de la Tienda de aplicaciones, para los usuarios de iOS que accedan al servicio en un producto Apple, o (b) los Términos de servicio de Google Play que accedan al servicio en un producto Android. Reconoce y acepta que, al utilizar y acceder al servicio, (a) da su consentimiento para ser evaluado por el servicio, (b) acepta que su uso del servicio es voluntario, y (c) está consciente de que puede discontinuar el uso del servicio en cualquier momento.

6. Proceso. Usted entiende que la prueba fue solicitada y será facilitada y pagada por el solicitante de la prueba, y que EyeCanKnow procesa la información recopilada durante la prueba. Entiende que se utiliza un dispositivo móvil como equipo de la prueba. Entiende que el proceso de la prueba (el “Proceso”) consistirá en escuchar instrucciones y preguntas de la prueba y responderlas verbalmente. Estas preguntas podrán ser preguntas estandarizadas relativas a los temas de interés del solicitante de la prueba. Entiende que las preguntas de la prueba se repetirán varias veces. Entiende que sus respuestas fisiológicas se medirán y grabarán con micrófono (audio) y cámara (video) y serán analizadas mediante un algoritmo de computación para calcular una puntuación de credibilidad. Entiende que EyeCanKnow o un subprocesador externo podrán procesar el análisis del cálculo de la puntuación u otro procesamiento de datos.

6.1 Aptitud. Usted afirma que goza de una salud física, mental y emocional adecuada para someterse a las pruebas, según el proceso descrito aquí.

7. Resultados. Usted autoriza la creación de una calificación de prueba y un informe de prueba en forma escrita o electrónica por parte de EyeCanKnow que se facilita al solicitador de las pruebas. Entiende que la información utilizada para crear la calificación y

el informe puede incluir mis repuestas a las preguntas de las pruebas y mediciones en vídeo/audio tomadas durante la prueba. Entiende que el solicitante de la prueba podría utilizar la calificación de credibilidad resultante para tomar decisiones relativas a relaciones potenciales con usted. Entiende que EyeCanKnow no toma esas decisiones.

8. Exención de responsabilidad. Usted, como usuario de los servicios de EyeCanKnow, ya sea el solicitante de las pruebas o el participante, entiende que los resultados se entregan tal como están. Reconoce que los resultados de las pruebas pueden constituir un falso negativo o un falso positivo. Reconoce que, debido a numerosos factores, ninguna prueba es 100% exacta y que existe un margen de error inherente a cada prueba. Reconoce que EyeCanKnow no se hace responsable de los resultados de las pruebas o por las acciones que tome usted, un solicitante o un participante de las pruebas o cualquier otra parte, que surjan de los resultados de las pruebas o de alguna otra parte del Proceso.

9. Privacidad. Para operar y prestar el servicio, EyeCanKnow o un tercero podrían recopilar cierta información sobre usted, incluidos los datos técnicos (como los relativos a su dispositivo móvil), oculares y fisiológicos relativos a su uso del servicio. Un tercero podrá conservar información que usted facilite para procesar información proporcionada por usted al servicio durante el transcurso de las pruebas o para facilitar una experiencia de usuario sólida. EyeCanKnow utiliza y protege la información proporcionada a EyeCanKnow de acuerdo con su Política de privacidad (cuya versión actual puede encontrarse en <https://eyecanknow.com/privacy>).

Entiende que durante el proceso de las pruebas se recopila cierta información sobre usted que incluye datos técnicos (como los relativos a su dispositivo móvil), oculares y fisiológicos relacionados con su uso de los servicios de EyeCanKnow. Usted consiente específicamente a la recopilación, procesamiento y almacenamiento de estos datos para llevar a cabo el proceso de evaluación de la credibilidad.

9.1 Datos del cliente. En estos T&C, datos del cliente se refiere a cualquier información que usted facilite o ponga a disposición de otro modo y todos y cada uno de los contenidos, datos, mediciones, resultados y otra información que surjan, resulten o sean generados por su uso del Servicio que: (a) pueda utilizarse para identificar, ponerse en contacto o localizar a una persona natural, incluido el nombre, número telefónico o dirección de correo electrónico; (b) contenga perfiles, identificadores, datos demográficos, biométricos o de comportamiento que puedan atribuirse a una persona específica; o (c) que sea sustancialmente equivalente a cualquiera de los anteriores.

Para cualquier dato del cliente que usted ponga a disposición de EyeCanKnow, usted autoriza y solicita que EyeCanKnow acceda, utilice, almacene, transfiera o procese de otro modo dichos datos del cliente. EyeCanKnow no usará datos del cliente para fines distintos a los establecidos en estos T&C o de acuerdo con las instrucciones de usted. EyeCanKnow cumplirá con su política de privacidad disponible en <http://eyecanknow.com/privacy>. Reconoce y acepta que usted conservará el control de los Datos del cliente en todo momento. Usted es responsable de cumplir con sus obligaciones como el controlador de los Datos del cliente en virtud de la ley aplicable con respecto al procesamiento de los Datos del cliente y todas las demás leyes de protección de datos aplicables. Declara y garantiza que, en todo momento durante su uso del servicio, da instrucciones a EyeCanKnow de que acceda, utilice, almacene y procese los Datos del cliente en cualquier otro modo solo en su nombre y solo de acuerdo con estos T&C y la ley aplicable. Si usted proporciona o pone los Datos del cliente a disposición de terceros a través del uso del servicio, esos terceros pueden decidir retener esos Datos del cliente en su posesión. EyeCanKnow no se hace ni es responsable por el manejo o procesamiento por parte de ningún tercero de Datos del cliente facilitados por usted y retenidos por ese tercero. Los terceros a quienes les facilite Datos del Cliente son responsables de la custodia de sus datos.

9.2 Datos de EyeCanKnow. En estos T&C, el término Datos de EyeCanKnow significa todos y cada uno de los contenidos, datos, mediciones, resultados u otra información proporcionada por EyeCanKnow o que surja, resulte o se genere de otro modo por su uso del servicio, excepto los Datos del cliente.

EyeCanKnow es propietaria de todos los derechos, títulos e interés en y por los datos de EyeCanKnow, incluidos todos sus derechos de propiedad intelectual (PI). Si se considera que usted tiene interés propietario en cualquier dato de EyeCanKnow, entonces usted asignará, y asigna por la presente, irrevocablemente y sin derechos de autor, todos esos intereses de propiedad u otros derechos exclusivamente a EyeCanKnow.

9.3 Subprocesadores. Usted acepta que podemos contratar subprocesadores para procesar los datos que usted facilite a EyeCanKnow. EyeCanKnow puede contratar subprocesadores para asuntos como alojamiento e infraestructura, soporte de funciones de servicio, y procesamiento de datos.

Cuando EyeCanKnow emplee procesadores, nos comprometemos a imponer términos y normas de protección de datos coherentes con la protección de datos que EyeCanKnow le proporciona de acuerdo con estos términos en la medida en que sea aplicable. EyeCanKnow seguirá siendo responsable del cumplimiento de las obligaciones relativas a los datos facilitados por usted y por cualquier acto u omisión de cualquier subprocesador que nos haga incumplir cualquiera de las obligaciones derivadas de estos T&C.

10. Consentimiento para comunicaciones y solicitudes electrónicas. Al utilizar y acceder al servicio, usted autoriza a EyeCanKnow a enviarle información (por correo electrónico y notificaciones “push” o automáticas, entre otros medios) sobre su uso del servicio y otros servicios de EyeCanKnow, como: (a) notificaciones sobre su uso del servicio, como notificaciones de infracciones de uso; (b) actualizaciones del servicio y nuevas funciones; y (c) información y materiales promocionales sobre los servicios de EyeCanKnow. Puede revisar la configuración de las notificaciones de su cuenta y ajustar sus preferencias de mensajería, incluso optar por mensajes adicionales o darse de baja de ciertos mensajes a través de la sección “Notificaciones push” de la configuración de la aplicación Conversus®.

11. Sin garantías. USTED RECONOCE Y ACEPTA EXPRESAMENTE QUE SU USO DEL SERVICIO ES POR SU CUENTA Y RIESGO. EL SERVICIO SE PRESTA “EN SU ESTADO ACTUAL” Y “SEGÚN DISPONIBILIDAD”. EYECANKNOW NIEGA EXPRESAMENTE TODA GARANTÍA DE CUALQUIER TIPO, TANTO EXPRESAS COMO IMPLÍCITAS, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, APTITUD PARA UN FIN PARTICULAR Y NO INFRACCIÓN DE LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL, Y CUALQUIER GARANTÍA DE QUE EL SERVICIO O SERVICIOS DERIVADOS PROPORCIONARÁN UN FUNCIONAMIENTO ININTERRUMPIDO O SIN ERRORES, CUMPLIRÁN CON SUS REQUISITOS O EXPECTATIVAS, SE ENCUENTREN LIBRES DE VIRUS, SOFTWARE MALICIOSO (MALWARE) U OTROS CÓDIGOS DAÑINOS O FUNCIONEN SATISFACTORIAMENTE JUNTO CON EL HARDWARE O SOFTWARE DE OTROS FABRICANTES. EYECANKNOW NO SE HARÁ RESPONSABLE Y NO ESTÁ OBLIGADA A CONTROLAR LAS ACCIONES O INFORMACIÓN DE NUESTROS USUARIOS, CLIENTES, PARTICIPANTES EN LAS PRUEBAS U OTROS TERCEROS. EYECANKNOW QUEDA LIBERADA DE CUALQUIER RECLAMACIÓN, DEMANDA, CAUSA DE ACCIÓN LEGAL, CONTROVERSIAS, DISPUTA O DAÑOS (EN CONJUNTO, “RECLAMACIÓN”), CONOCIDOS O DESCONOCIDOS, RELACIONADOS O QUE SURJAN O ESTÉN EN ALGÚN MODO VINCULADOS CON DICHA RECLAMACIÓN QUE USTED TENGA CONTRA CUALQUIER USUARIO, CLIENTES, PARTICIPANTES EN LAS PRUEBAS O TERCEROS A TRAVÉS DEL USO O COMO RESULTADO DEL USO DEL SERVICIO.

El servicio solo está disponible para los dispositivos compatibles y puede que no funcione en todos los dispositivos. Determinar si su dispositivo es compatible para el uso del servicio es responsabilidad suya exclusivamente, y acceder al servicio se hace por su cuenta y riesgo. EyeCanKnow no declara ni garantiza que el servicio y su dispositivo sean compatibles o que el servicio funcionará en su dispositivo.

11.1 Aplicación iOS. EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, APPLE NO TENDRÁ OBLIGACIÓN DE GARANTÍA ALGUNA CON RESPECTO A (A) LA APLICACIÓN VERIFEYE™, Y (B) NINGUNA OTRA RECLAMACIÓN, PÉRDIDA, RESPONSABILIDAD CIVIL, DAÑOS, COSTES O GASTOS ATRIBUIBLES A CUALQUIER INCUMPLIMIENTO DE CUALQUIER GARANTÍA.

11.2 Aplicación Android. GOOGLE EXPRESAMENTE NIEGA TODA GARANTÍA Y CONDICIÓN DE CUALQUIER TIPO, TANTO EXPRESA COMO IMPLÍCITA, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, APTITUD PARA UN FIN PARTICULAR Y NO INFRACCIÓN DE LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL.

12. Suspensión y cese del servicio o su cuenta de EyeCanKnow.

EyeCanKnow se reserva el derecho a suspender o poner fin a su acceso al servicio en cualquier momento en función del estado de su cuenta. Usted entiende que, si su cuenta se suspende o finaliza, ya no podrá acceder a ella. Sus derechos bajo estos T&C concluirán automáticamente si no cumple con cualquiera de sus términos.

13. Derechos de propiedad intelectual. Usted conserva todos los derechos, títulos e intereses en los derechos de propiedad intelectual de los datos que facilita a EyeCanKnow. En caso de que un tercero alegue que su posesión y uso del servicio infringe los derechos de propiedad intelectual de un tercero. EyeCanKnow no se hará responsable por la investigación, defensa, resolución y exoneración de ninguna reclamación por infracción de la propiedad intelectual. Por la presente, usted reconoce y acepta que EyeCanKnow es la propietaria o licenciadora del servicio, incluidas, entre otras, las técnicas y procedimientos de seguimiento ocular y fisiológico. Por la presente, usted reconoce y acepta que EyeCanKnow es la propietaria y conserva todos los derechos de propiedad del servicio y servicios relacionados prestados.

14. Cumplimiento legal. No podrá usar, exportar o reexportar de otro modo el servicio, salvo en la forma autorizada por las leyes de Estados Unidos y las de la jurisdicción en la que se obtuvo el servicio. Particularmente, entre otros, el servicio no podrá exportarse o reexportarse (a) a ningún país sujeto a embargo por Estados Unidos o (b) a ninguna persona en la Lista de nacionales especialmente designados del Departamento del Tesoro de EE. UU. o la Lista de personas y entidades denegadas del Departamento de Comercio. Usted declara y garantiza que: (a) no se encuentra en un país sujeto a embargo por parte del gobierno de los Estados Unidos, o que esté mencionado en el Título 15, Parte 740 Suplemento 1 País Grupo E del Código de Reglamentos Federales de EE. UU.; (b) no se encuentra en un país que haya sido designado por el gobierno de los Estados Unidos como uno que “apoya el terrorismo”, y (c) no aparece en ninguna lista del gobierno de los Estados Unidos de partes prohibidas o con restricciones. Asimismo, usted acepta no usar o acceder al servicio en ninguno de esos países. También acepta que no utilizará el servicio para ningún fin prohibido por las leyes de los Estados Unidos.

15. Indemnización. Usted defenderá, indemnizará y eximirá a EyeCanKnow y a sus respectivos directivos, oficiales, empleados, agentes, consultores, sucesores y cesionarios de toda responsabilidad, daños, indemnización, pérdida, reclamación y gastos, incluidos los gastos legales y coste de la investigación (colectivamente “**Pérdidas**”) que surjan de reclamaciones, demandas, acciones o procedimientos de terceros (individualmente, una “**Reclamación**”) que surjan o sean el resultado de: (a) su uso de cualquier servicio, datos de EyeCanKnow o Datos del cliente u otros actos u omisiones que infrinjan estos T&C o las leyes aplicables, incluido su incumplimiento de los requisitos de las secciones 5 o 6; o (b) una alegación de que cualquier Dato del cliente o de EyeCanKnow es inexacto, engañoso o equívoco, o fue indebida o incorrectamente utilizado por usted; o (c) cualquier alegación, demanda o reclamación por parte de cualquiera de sus empleados o contratistas potenciales, actuales o antiguos que utilicen los servicios según lo requiera o solicite usted o bajo su dirección. En caso de una reclamación de un tercero con respecto a la cual EyeCanKnow tenga derecho a indemnización de acuerdo con estos T&C, EyeCanKnow le notificará puntualmente acerca de dicha reclamación, siempre que notificarle puntualmente no lo libere de sus obligaciones contenidas aquí, a menos que su capacidad de defender dicha reclamación se vea materialmente perjudicada por ello. Usted tendrá el control exclusivo de la defensa de la reclamación y cualquier negociación para su acuerdo o compromiso, salvo que usted no resuelva dicha reclamación sin obtener primero el consentimiento de EyeCanKnow donde la resolución derive en cualquier admisión de culpabilidad o responsabilidad por parte de EyeCanKnow, imponga alguna obligación o responsabilidad por la cual EyeCanKnow sea indemnizada por usted, o tenga un efecto judicial vinculante para EyeCanKnow (distinto a la responsabilidad monetaria por la que ahora usted está indemnizando a EyeCanKnow). EyeCanKnow podrá participar en cualquier reclamación utilizando su propio abogado y los gastos correrán por su cuenta.

16. Divulgación exigida por la ley. Usted reconoce y acepta que EyeCanKnow podrá divulgar los Datos del cliente facilitados de acuerdo con su Política de privacidad, incluso, si la ley lo exige, a petición de ciertos terceros, o si EyeCanKnow, a su sola discreción, estima que la divulgación es razonable para cumplir con la ley, con las solicitudes o las órdenes de las fuerzas del orden o con cualquier procedimiento legal (tanto si la ley aplicable exige o no dicha divulgación).

17. Legislación aplicable. Estos T&C se registrarán en todos sus aspectos por las leyes del estado de Utah (excepto que cualquier principio de conflictos de leyes de dicho estado o país que resultaría en la aplicación de la ley de otra jurisdicción no se tendrá en cuenta). No se aplicará la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías.

18. Información de contacto. Si tiene alguna pregunta relacionada con estos T&C, comuníquese con EyeCanKnow por correo electrónico en answers@eyecanknow.com

19. Terceros beneficiarios. Estos T&C se establecen entre usted y EyeCanKnow y no entre usted y ninguna otra parte, incluidos Apple para usuarios de iOS y Google para usuarios de Android. Usted acepta que cualquier reclamación que presente que surja de estos T&C o de su uso del servicio no se hará contra Apple o Google, según proceda. No obstante lo anterior, su aceptación de estos T&C permitirá que Apple o Google, según proceda, le exija el cumplimiento de estos T&C como tercero beneficiario de los mismos. EyeCanKnow no se hace responsable por ningún acuerdo aplicable de terceros entre usted y ningún tercero, incluido su proveedor de telefonía móvil.